

## Договор № 24-32/1-01-2024/2

на оказание услуги по предоставлению доступа к сети Интернет

г. Махачкала

«10» января 2024 года

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный педагогический университет им. Р. Гамзатова», далее именуемый «Заказчик», в лице ректора Асварова Наримана Асваровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Сабнет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Иллаева Руслана Абдулкадыровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в установленный договором период, оказывать услуги по предоставлению доступа к сети Интернет Заказчику, в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1), на объектах Заказчика, по адресам: 1) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, главный корпус; 2) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, 2-й учебный корпус; 3) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, Общежитие ДГПУ №5; 4) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 43, Художественно-графический факультет; 5) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 59, Факультет педагогики и психологии, 6) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Гамидова 17, Институт физики, математики и информационных технологий, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Оказание услуг осуществляется в период с момента подписания договора по 31.12.2024 г. в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами.

### 2. Цена договора и порядок расчетов

2.1. Цена настоящего договора составляет 495 000,00 руб. (четыреста девяносто пять тысяч руб. 00 копеек), НДС не облагается.

Цена Договора является твердой и определяется на весь период действия настоящего Договора и не может изменяться в ходе его исполнения.

2.2. В цену договора входят все расходы, в том числе транспортные расходы, расходы на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, а также расходы на оборудование, материалы и иные расходы, необходимые для выполнения обязательств по договору.

2.3. Заказчик производит оплату путем перечисления денежных средств из средств федерального бюджета на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) банковских дней со дня подписания акта выполненных работ и выставления счета.

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов.

3.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств Исполнителя по Договору.

- 3.1.4. Проверять в любое время ход и качество оказываемой Исполнителем услуги.
- 3.1.5. Направлять мотивированный отказ в подписании акта сдачи-приемки оказанных услуг по результатам приемки результатов оказанных услуг.
- 3.1.6. Пользоваться иными установленными Договором и законодательством Российской Федерации правами.

### **3.2. Заказчик обязан:**

- 3.2.1. Принять и оплатить оказанные услуги при отсутствии у него замечаний по качеству, объему, иному соответствию оказанных услуг условиям Договора.
- 3.2.2. Для взыскания неустойки (штрафов, пеней) направлять Исполнителю требование об уплате сумм неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных Договором за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Исполнителем своих обязательств по Договору.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

- 3.3.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных надлежащим образом услуг.
- 3.3.2. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания услуг в рамках Договора.

### **3.4. Исполнитель обязан:**

- 3.4.1. Оказывать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г;
- 3.4.2. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний, приостановить услугу при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения услуг.
- 3.4.3. По запросу Заказчика предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора .

## **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Размеры неустоек (штрафов, пеней), указанные в настоящем разделе, определяются в соответствии с Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором (за исключением просрочки исполнения обязательств Заказчиком), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом».

4.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан уплатить Заказчику пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

4.3. За каждый факт неисполнения, ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки

исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы.

Размер штрафа составляет 14 400,00 рублей, что составляет 3<sup>1</sup> процента цены настоящего Договора.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в договоре таких обязательств) в размере 1000 рублей.

4.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства Заказчиком, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

4.5. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика уплату штрафа. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 1000 рублей.

4.6. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать цену настоящего Договора.

4.7. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать цену настоящего Договора.

4.8. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.9. Уплата неустойки (пени, штрафов) не освобождает стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.10. В случае предоставления Исполнителем заведомо ложной информации о ходе исполнения обязательств по Договору Исполнитель несёт административную и уголовную ответственность в рамках законодательства Российской Федерации.

4.11. В случае применения административными органами имущественных санкций к Заказчику, если они явились результатом нарушения Исполнителем своих обязанностей или совершения Исполнителем иных действий, влекущих применение к Заказчику имущественных санкций, Исполнитель компенсирует Заказчику убытки в размере взысканных санкций.

---

<sup>1</sup> Размер штрафа включается в договор в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Договора на момент заключения Договора в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042.

4.12. Заказчик не несет ответственности за нарушение сроков оплаты в случае не предоставления либо предоставления не надлежащим образом оформленных документов на оплату.

4.13. Суммы неустоек (штрафов, пеней) и иных сумм, подлежащих уплате, в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств по настоящему Договору перечисляются Исполнителем на расчётный счет Заказчика:

### **5. Основания и порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Допускается изменение существенных условий договора по соглашению сторон в следующих случаях:

- при снижении цены договора без изменения предусмотренных настоящим договором объема работы, качества выполняемой работы;
- если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный настоящим договором объем выполняемой работ не более чем на 10 (десять) процентов или уменьшается предусмотренный настоящим договором объем выполняемой работы не более чем на 10 (десять) процентов;
- при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения настоящего договора обеспечивает согласование новых условий договора, в том числе цены, сроков исполнения договора и объема работ, предусмотренных договором.

5.2. При исполнении настоящего договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему договору, вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

5.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, при отсутствии соглашения в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик обязан в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если в ходе исполнения договора будет установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем данного электронного аукциона.

### **6. Порядок урегулирования споров**

6.1. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы либо разногласия, касающиеся исполнения Договора, до передачи на рассмотрение суда были урегулированы в претензионном порядке.

6.2. Претензия должна быть рассмотрена и по ней должен быть дан письменный ответ по существу Стороной, которой адресована претензия, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения.

6.3. В случае невозможности достижения взаимного согласия в соответствии с пунктами 6.1, 6.2 Договора Сторона вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Расторжение Договора допускается в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Указанные обстоятельства должны носить

чрезвычайный, непредвиденный характер, возникнуть после заключения настоящего договора и находиться вне разумного контроля Сторон. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более одного месяца, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения по договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить друг друга в письменной форме (по факсу) или по телефону об их наступлении и окончании. Непредставление в срок уведомления о наступлении или окончании форс-мажорных обстоятельств лишает в дальнейшем соответствующую Сторону права ссылки на эти обстоятельства.

Срок исполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют возникшие после заключения настоящего договора форс-мажорные обстоятельства.

7.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (Трех) последовательных месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной убытков, возникших в период действия обстоятельств непреодолимой силы.

#### **8. Передача Каналообразующего оборудования.**

8.1. В случае если, для оказания Услуг Каналообразующее оборудование следует установить на территории Заказчика, Исполнитель имеет право передать Каналообразующее оборудование Заказчику, а Заказчик обязуется принять его и обеспечить сохранность до возврата Каналообразующего оборудования Исполнителю по окончании действия Заказа.

8.2. Передача и прием Каналообразующего оборудования осуществляется Исполнителем и Заказчиком на основании Акта сдачи-приемки оборудования, подписанного представителями Исполнителя и Заказчика и утвержденного уполномоченными лицами.

#### **9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После

письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

#### 10. Прочие условия.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует по 31.12.2024 г. и полного исполнения Сторонами обязательств и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие между сторонами с 01.01.2024 года до заключения настоящего договора.

10.2. Любые изменения и дополнения к договору, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

10.3. Стороны обязуются не разглашать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, имеющую отношение к реализации условий данного договора. При необходимости одной из Сторон предоставить такую информацию третьим лицам, это будет осуществлено с письменного согласия другой Стороны.

10.4. Бумажная версия настоящего Договора составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:  
Приложение №1 – Техническое задание.

#### 11. Адреса и реквизиты сторон.

##### Исполнитель:

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Сабнет»**

367000, Республика Дагестан, г.  
Махачкала, ул. Абубакарова, 14  
Махачкалинский филиал банка  
«Возрождение» (ОАО) г. Махачкала,  
р/сч. 40702810302800140646  
кор/сч. 30101810500000000882  
БИК 048209882  
ИНН 0562056210  
КПП 057201001

Директор

\_\_\_\_\_  
/Р.А. Иллаев/

##### Заказчик:

**ФГБОУ ВО «Дагестанский  
государственный педагогический  
университет им. Р. Гамзатова»**

3670003, РД, г. Махачкала,  
ул. Магомеда Ярагского, 57  
ИНН 0561039211, КПП 057101001,  
БИК ТОФК 018209001,

**Банк:** ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА  
ДАГЕСТАН//УФК по Республике Дагестан  
г. Махачкала

**Единый казначейский счет:**

40102810945370000069

**Казначейский счет:** 03214643000000010300

**Получатель:** Управление Федерального  
Казначейства по РД (ФГБОУ ВО «ДГПУ»  
№ 20036X3530

Ректор

\_\_\_\_\_  
/Н.А. Асваров/

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. **Краткое описание услуги:** Оказание услуг предоставления доступа в сеть Интернет (оказание телематических услуг связи, включающих доступ в сеть Интернет и организацию корпоративной сети передачи данных).
2. **Цель оказания услуг:** Обеспечение ДГПУ им. Р. Гамзатова постоянным доступом в сеть Интернет; обеспечение постоянной связи компьютерных сетей главного корпуса ДГПУ им. Р. Гамзатова и сетей в корпусах ДГПУ им. Р. Гамзатова расположенными в г. Махачкала.
3. **Срок предоставления услуг:** с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г.
4. **Начальная (максимальная) цена закупки:** 495 000 (четыреста девяносто пять тысяч) рублей 00 копеек. В указанную цену входят расходы на выполнение работ, перевозку, стоимость материалов, уплату налогов, сборов, страховых взносов и иных обязательных платежей в соответствии с действующим законодательством РФ, необходимых для исполнения договора.
5. **Требования к Исполнителю:**
  - Для организации корпоративной сети передачи данных Исполнитель должен:
    - 1) иметь возможность построения L2 VPN;
    - 2) обеспечивать построение и мониторинг опорной сети передачи данных на основе современных и перспективных технологий;
    - 3) обеспечивать отказоустойчивость опорной сети передачи данных;
    - 4) осуществлять круглосуточную техническую поддержку опорной сети передачи данных;
    - 5) в случае возникновения аварийных ситуаций обеспечивать возможность взаимодействия с техническим персоналом сети в рабочее время.
  - Наличие у Участника лицензий на предоставление Услуг связи на объектах Заказчика:
    - 1) Телематические услуги связи;
    - 2) Услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации.
6. **Условия оказания услуг:**
  - 6.1. **Услуга 1: телематические услуги связи, доступ к сети Интернет должна включать:**
    - организацию предоставления услуги доступа к сети Интернет с использованием волоконно – оптического кабеля (далее ВОЛС) от IP-узла Исполнителя до здания по адресу РД, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, главный корпус ДГПУ им. Р. Гамзатова;
    - техническую поддержку и сопровождение оборудования абонентского доступа 24 часа в день, 7 дней в неделю;
    - организацию работ по устранению неисправностей, включая возможность выезда сервисного специалиста;
    - услуга доступа к сети Интернет должна удовлетворять следующим техническим условиям:

- неограниченный объем входящего и исходящего трафика;
- исполнитель предоставляет Абоненту сеть статических, маршрутизируемых в Интернет («белых») IP-адресов из собственного адресного пространства размером не менее 64 адресов;
- подключение по протоколу Ethernet непосредственно (без дополнительной инкапсуляции);
- передача IP пакетов размером не менее 1500 байт без фрагментации;
- скорость от узла IP-сети Исполнителя не менее 1000 Мбит/с по исходящему и не менее 1000 Мбит/с по входящему трафику в режиме полный дуплекс;
- скорость в магистральном канале сети Интернет Заказчика не менее 100 Мбит/с без ограничения трафика;
- каналы передачи данных должны работать 7 дней в неделю 24 часа в сутки;
- время восстановления нормальной работы сети передачи данных после сбоев должно быть не более 8 часов.
- извещать Заказчика не позднее, чем за 24 часа до момента предполагаемого приостановления или ограничения оказания услуг по техническим причинам;
- общее время отказа в обслуживании не должно превышать 96 часов в год.

**6.2. Услуга 2: организация корпоративной сети передачи данных должна включать:**

– организацию и предоставление Исполнителем в пользование виртуальных каналов связи на основе ВОЛС для организации единой компьютерной сети передачи данных между оборудованием, размещённым в корпусах ДГПУ им. Р. Гамзатова по следующим адресам:

- 1) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, главный корпус;
- 2) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, 2-й учебный корпус;
- 3) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57, Общежитие ДГПУ №5;
- 4) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 43, Художественно-графический факультет;
- 5) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 59, Факультет педагогики и психологии.
- 6) Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Гамидова, 17, Институт физики, математики и информационных технологий

– опорная сеть передачи данных, используемая для предоставления услуги, должна находиться в собственности Исполнителя;

– подключение услуги на стороне Заказчика, должно быть предоставлено в местах, указанных представителем Заказчика.



– проверка пропускной способности каналов связи, связанности конечных точек подключения производится силами и на оборудовании Исполнителя, с демонстрацией результатов представителю Заказчика на месте.

– «Последнюю милю» от порта оборудования Исполнителя до портов оборудования Заказчика, организует и обслуживает Исполнитель за собственные средства. В случае отсутствия у Заказчика всего требуемого оборудования Исполнитель обязан передать все недостающее оборудование во временное пользование Заказчика на период действия договора.

– техническая поддержка и сопровождение 24 часа в день, 7 дней в неделю;

– организация работ по устранению неисправностей, включая возможность выезда сервисного специалиста;

– **предоставленные исполнителем цифровые каналы связи должны удовлетворять следующим техническим условиям:**

– обеспечение связи между офисными сетями по протоколу 10G Ethernet IEEE 802.3ae, формат кадра - Ethernet II;

– скорость передачи данных в каждой точке подключения должна быть не менее 10 Гбит/сек в режиме полный дуплекс с неограниченным объемом входящего и исходящего трафика;

– каналы передачи данных должны быть организованы на основе волоконно-оптических линий связи;

– возможность передачи пакетов IEEE 802.1q (VLAN) размером не менее 1504 байт без фрагментации;

– профиль трафика: 35% best-effort, 40% business-critical; 25% real-time;

– каналы должны быть изолированы от сетей общего доступа (в т.ч. сети «Интернет»), доступ третьих лиц к данным Заказчика передаваемым по арендуемым каналам Исполнителя исключен;

– каналы передачи данных должны работать 7 дней в неделю 24 часа в сутки;

– время восстановления нормальной работы сети передачи данных после сбоев должно быть не более 4 часов. Работоспособность определяется по техническим показателям качества приведенным в п.п. 7.3. настоящего технического задания;

– извещение Заказчика не позднее, чем за 24 часа до момента предполагаемого приостановления или ограничения оказания услуг по техническим причинам;

– общее время отказа в обслуживании не должно превышать 48 часов в год. Время отказа в обслуживании определяется по техническим показателям качества приведенным далее.

## **7. Требования к качеству и безопасности выполнения работ и предоставлению услуг:**

- Для оказания услуги Исполнитель должен обеспечить круглосуточную работу системы контент-фильтрации, содержащей список разрешенных или запрещенных адресов ресурсов сети Интернет.

- Исполнителю запрещается блокировать или ухудшать доступ по каким-либо сетевым портам.

- Исполнителю запрещается блокировать или ухудшать доступ к корневым серверам доменных имён.
- Исполнителю запрещается самовольное блокирование сайтов без законных на то оснований.
- Исполнитель обязуется обеспечить, сохранение существующей схемы IP-адресации и/или маршрутизации для всех объектов Заказчика
- Качество предоставляемых услуг должно удовлетворять требованиям:
  - Руководящего документа отрасли связи «Телематические службы», утвержденного Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатики №175 от 23 июля 2001 года;
  - Руководящего документа отрасли связи «Сети и службы передачи данных», утвержденного Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатики № 225 от 12 ноября 2001 года;
- Параметры качества обслуживания трафика в сетях Исполнителя не должны быть хуже следующих значений:
  - задержка передачи пакета не более 50 мсек;
  - вариация задержки пакетов не более 20 мсек;
  - вероятность потери пакета 10-4
  - вероятность пакета с ошибкой 10-5
  - потери пакетов за месяц – не более 1%.

**Исполнитель:**

**Директор ООО «Сабнет»**

  
\_\_\_\_\_  
**Р.А. Иллаев**

**Заказчик:**

**Ректор «ДГПУ им. Р. Гамзатова»**

  
\_\_\_\_\_  
**Н.А. Асваров**